



POLIESPANSO®

POLITICHE DELL'ORGANIZZAZIONE

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione di **Poliespanso s.r.l.** ritiene prioritari per tutta l'Organizzazione i seguenti impegni:

- 1) che siano individuati sia le parti interessate che i requisiti rilevanti per il sistema di gestione qualità;
- 2) che siano rispettati i requisiti relativi ai prodotti ed ai servizi previsti dalle norme cogenti e tecniche e concordati con i clienti.
- 3) che i vari processi siano oggetto di monitoraggio (anche in relazione ai fattori di rischio che possono influenzare i requisiti qualitativi) e siano definiti progetti di miglioramento continuo delle loro prestazioni.
- 4) che siano individuati e fatti oggetto di monitoraggio i fattori che possono costituire motivo di soddisfazione da parte dei clienti, in modo prioritario i seguenti: rispetto delle scadenze nell'inoltro della documentazione tecnica, rispetto dei requisiti d'ordine negli aspetti prestazionali e nella fatturazione;
- 5) che al miglioramento continuo del grado di soddisfazione dei clienti e delle prestazioni dei vari processi siano dedicate le risorse necessarie e apposite riunioni di approfondimento all'interno degli specifici settori dell'Organizzazione.

Per dare pratica attuazione agli impegni, e' stata predisposta la procedura " PLQG03 Politica, obiettivi e programmi " ed e' stato definito un programma che prevede il miglioramento di aspetti qualitativi che interessano tutti i processi dell'Organizzazione; gli impegni sono stati sviluppati in obiettivi caratterizzati da indicatori misurabili e, per attuare una attenta sorveglianza sul conseguimento di questi obiettivi e' previsto che, a scadenze definite, siano svolte misurazioni dei risultati effettivamente raggiunti al fine di poter analizzare eventuali cause di scostamento ed intraprendere le necessarie azioni correttive.

La Direzione di **Poliespanso s.r.l.** ritiene che ogni ruolo debba sentirsi partecipe dell'attività di miglioramento continuo al fine di accrescere la capacità dell'Organizzazione di soddisfare i propri clienti.

POLITICA PER L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

La Direzione di **Poliespanso s.r.l.** si impegna affinché sia tutelato l'ambiente lavorando nel rispetto della natura e con standard crescenti di sicurezza.

POLITICA PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE

La Direzione di **Poliespanso s.r.l.** si impegna affinché:

- 1) vengano promosse attività di comunicazione e formazione, sostenendo il comportamento responsabile di ogni persona e lo spirito di gruppo;
- 2) sia promosso l'impegno sociale, assicurando occupazione ed opportunità economiche, sostenendo la crescita delle persone in azienda.

POLITICA PER LA RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA

La Direzione di **Poliespanso s.r.l.** si impegna affinché si operi in osservanza dell'etica professionale.

DATA APPROVAZIONE **2018.02.21**

FIRMA APPROVAZIONE DIREZIONE

Documento PLQG03A Revisione 04

Pagina 1 di pagina 1